

การเฝ้าระวังความเสี่ยงใหม่

ระบบเตือนภัย
ล่วงหน้า
(Emerging
Risk
Monitoring)

- บริษัทฯ ติดตามสถานการณ์ และแนวโน้มของปัจจัยภายนอกอย่างต่อเนื่อง ตามหลักการของระบบเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) แบ่งเป็น 6 ด้าน ตาม PESTEL Analysis Framework
- ซึ่งประกอบด้วย มุมมองด้าน Political, Economic, Social, Technological, Environmental และ Legal และให้ความสำคัญกับปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ซึ่งผลจากระบบเตือนภัยล่วงหน้า จะนำมาจัดทำมาตรการเชิงรุกเพื่อป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า และสร้างโอกาสในการเติบโตให้กับธุรกิจ

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่



ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ผลกระทบต่อธุรกิจ และการป้องกัน (Emerging Risk with Risk Descriptions, Potential Impacts & Mitigations)



บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ ในอีกสามถึงสี่ปีข้างหน้า บริษัทฯ จึงได้วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงผลกระทบต่อธุรกิจและการดำเนินงานของแต่ละปัจจัยเสี่ยง



นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการลดความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และติดตามความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งในระยะปานกลางจนถึงระยะยาวอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายตามกลยุทธ์และทิศทางตามที่กำหนดไว้



ปัจจัยความเสี่ยงจากความพร้อมของบุคคลากรเมื่อโครงสร้างธุรกิจกำลังจะเปลี่ยนแปลงตามเทรนด์โลกที่กำลังมา

คำอธิบายความเสี่ยง

จากวิกฤติการณ์แพร่ระบาดของโควิด 19 และเทรนด์การเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภค การใช้ชีวิตอย่างระมัดระวัง รวมถึงการขยายตัวของเทคโนโลยีต่างๆ เป็นตัวเร่งปฏิกิริยาให้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ เปลี่ยนไปได้อย่างรวดเร็ว และบางครั้งคาดการณ์ยาก มีแนวโน้มที่จะเข้ามากระทบต่อโครงสร้างอุตสาหกรรมพลาสติกและ เคมีภัณฑ์ และรูปแบบการดำเนินธุรกิจแบบเดิม ๆ เร็วขึ้น โดยแนวโน้มหลักของโลกที่อาจส่งผลกระทบต่ออนาคตของอุตสาหกรรมของบริษัท อย่างมีนัยสำคัญใน 3-10 ปี ได้แก่

1. กระแสการเรียกร้องการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Sustainability)
2. กระแสความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และแนวโน้มการปรับตัวของธุรกิจที่เร่งตัวขึ้น (Business Transformation)

ปัจจัยเสี่ยง :

- แนวโน้มการประยุกต์ใช้ระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญในการจัดการด้านความยั่งยืน (Sustainability) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งในด้านความต้องการพลาสติกและเคมีผลิตภัณฑ์ในรูปแบบเดิมที่ลดลง แต่อย่างไรก็ตาม ปัจจัยดังกล่าวสามารถเป็นโอกาสให้บริษัทฯ สามารถเป็นผู้ผลิตที่ดำเนินธุรกิจตามแนวทางความยั่งยืนที่ตอบสนองต่อ ความต้องการของสังคม ผู้บริโภค และสิ่งแวดล้อมได้

มาตรการรองรับความเสี่ยง:

- มุ่งเน้นในมาตรการที่ยืดหยุ่น และสร้างทางเลือกที่บริษัทสามารถปรับเปลี่ยนธุรกิจได้อย่างคล่องตัวในสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน
- ติดตามประกาศมาตรฐานผลิตภัณฑ์ รวมถึงมาตรการกีดกันทางการค้าของประเทศต่าง ๆ เพื่อกำหนดแนวทางในการรับมือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ภัยภัยเสี่ยง :

- **ด้านบุคลากรและเทคโนโลยี** กระแสความต้องการให้ธุรกิจดำเนินงานอย่างยั่งยืน และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัล อาจส่งผลให้บริษัทต้องมีการลงทุนด้านเทคโนโลยีและเพิ่มการสร้างบุคลากรในการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน หรือ รูปแบบการทำธุรกิจ รวมไปถึง การเตรียมความพร้อม ทักษะใหม่ของพนักงานเพื่อรองรับให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งมีผลต่อความเสี่ยงบุคคลกรดังนี้
 1. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานอาจมีความสามารถไม่เพียงพอหรือมีความสามารถแต่ไม่ตรงกับลักษณะของงาน (**Incompetency**)
 2. จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน (**Inadequacy**)

มาตรการรองรับความเสี่ยง:

- ดำเนินงานด้านการเพิ่มศักยภาพและการสร้างความรู้ในธุรกิจใหม่ เทรนด์ตลาดและสินค้าเพื่ออนาคต เทคโนโลยีที่สำคัญ ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการนำความรู้มาใช้ได้จริงเพื่อสร้างความยืดหยุ่นให้กับองค์กร เพื่อให้ปรับตัวได้เร็วและสามารถดำเนินธุรกิจได้ท่ามกลางความไม่แน่นอน
- สร้างมาตรฐานการดำเนินงานและความภาคภูมิใจให้พนักงานมีความรัก ผูกพัน และอยู่กับองค์กรให้นานโดยการขับเคลื่อนโครงการ **Competency Road map** ให้ได้ผลตามแผนงานและวัดผลเป็นระยะ

2

ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19

ปัจจัยความเสี่ยง

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา(โควิด-19) ยังมองไม่เห็นถึงจุดสิ้นสุดและไม่สามารถคาดการณ์ถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อการดำเนินงานของบริษัทได้

การบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติของกระทรวงสาธารณสุขโดยมีแนวทางการจัดการดังนี้

- กระจายข่าวสาร ให้ข้อมูลความรู้ที่ถูกต้องกับพนักงาน และผู้เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการป้องกันโรคและการรักษาสุขภาพอนามัยลงไปถึงตัวพนักงานแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติตัวอย่าง มีความถูกต้อง ในช่วงที่มีการระบาดของโรคนำไปสู่การที่จะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีความต่อเนื่อง
- มีการสื่อสาร ชักซ้อม กระบวนการทำงานต่อสถานการณ์ภาวะวิกฤต **COVID-19** ก่อนเกิดเหตุการณ์ เมื่อเกิดเหตุการณ์ และหลังเหตุการณ์ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าสามารถรับมือกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ติดตามสถานการณ์และข่าวสารอย่างใกล้ชิด เพื่อการป้องกันเชิงรุกในความปลอดภัยของพนักงาน
- สำหรับเหตุการณ์แพร่ระบาดในประเทศที่เป็นคู่ค้า ได้ติดต่อลูกค้าเป็นระยะเพื่อให้ทราบสถานะ และในประเทศอินเดียที่มีการระบาดหนัก บริษัทได้ทำประกันภัยไว้ครอบคลุมวงเงินลูกหนี้แล้ว



ปัจจัยความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ

ปัจจัยเสี่ยง :

การเผชิญกับสภาวะอากาศแบบสุดขั้ว (**Extreme Weather**) เป็นสภาวะที่อากาศร้อนจัดในสายการผลิตแบบปิด ส่งผลต่อสุขภาพกาย และจิตใจพนักงาน

การบริหารจัดการความเสี่ยง

อากาศแปรปรวนในเมืองไทยเป็นเรื่องธรรมชาติที่ต้องยอมรับและแก้ไขตามเหตุการณ์ และมีแนวโน้มอากาศร้อนเพิ่มขึ้นทุกปี ในส่วนที่บริษัทสามารถดำเนินการได้โดยการปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อม ปรับทิศทางลม ปล่องอากาศที่สะอาดเข้าไปในพื้นที่ทำงานโดยไม่ส่งผลเสียต่อผลิตภัณฑ์ ให้พนักงานพักโดยออกจากพื้นที่ปฏิบัติงานเป็นระยะเพื่อลดความกดดันหรือพักร่างกายที่เสียเหงื่อมากเกินไป