



บริษัท แอปพลาย ดีบี จำกัด (มหาชน)

APPLIED DB PUBLIC COMPANY LIMITED

นโยบายคุณภาพ

(ระบบบริหารคุณภาพ (ISO9001:2015) ระบบการจัดการคุณภาพเครื่องมือแพทย์ (ISO13485:2016))

“บริษัทฯ มีเป้าหมายในการเป็นผู้นำในประเทศด้านการผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกพีวีซีคอมปาวด์ (PVC Compound) ที่มีคุณภาพ ความปลอดภัยของสินค้าและสอดคล้องตามกฎหมาย ด้วยศักยภาพการบริหารและกระบวนการผลิตที่เป็นมาตรฐานสากล มีความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างพันธมิตร ความไว้วางใจและตอบสนอง ความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน”

วัตถุประสงค์คุณภาพ

- | | | |
|----------------------------------|---|-------|
| 1. อัตราการรับคืนสินค้าจากลูกค้า | ≤ | 1% |
| 2. ตอบสนองคำร้องเรียนของลูกค้า | ≤ | 3 วัน |
| 3. อัตราความพึงพอใจของลูกค้า | ≥ | 92% |



(นายหวัง วนาไพรสณฑ์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร